

Lausuntopyyntö Lapin hyvinvointialueen osallisuusohjelmasta 2024-2026

KH 17.06.2024 § 201
210/00.01.05/2024

Lapin hyvinvointialue on varannut keskeisille yhteistyökumppaneille ja sidosryhmille mahdollisuuden antaa lausunto Lapin hyvinvointialueen osallisuusohjelman 2024-2026 valmistelua varten.

Liitteenä 5 on Lapin hyvinvointialueen osallisuusohjelma 2024-2026.

Hyvinvointialueen osallisuusohjelman tarkoitus on edistää asukkaiden ja asiakkaiden oikeutta osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan. Osallisuusohjelma ohjaa sekä johtaa osallisuutta edistävää työtä ja toimintaa.

Kyseessä on hyvinvointialueen ensimmäinen osallisuusohjelma. Hyvinvointialueen osallisuuden kehittämiseksi on hyvä perusta hyvinvointialueen strategiassa, hallintosäännössä ja alueellisessa hyvinvointi- ja turvallisuuskertomuksessa.

Keskeistä on luoda ja vakiinnuttaa osallistytön rakenteet ja toimintatavat, joiden kautta myös osallisuuden toimintakulttuuri kehittyy. Osallisuusohjelman laatiminen luo raamit osallisuuden edistämisen kehittämiseksi ja yhtenäisten toimintatapojen vakiinnuttamiseksi.

Osallisuusohjelman painopisteet, tasavertainen asukasosallisuus ja hyvä asiakaskokemus, vahva kumppanuus ja hyvä osallisuustoiminnan johtaminen, on valittu hyvin. Tavoitteissa on huomioitu ne tahot ja toimijat, jotka ovat osallisuuden edistämisen näkökulmasta keskeisiä.

Osallisuutta edistäessä erityinen huomio tulisi kiinnittää haavoittuvimmissa ja heikoimmassa asemassa olevien sekä eri kieliryhmiä edustavien osallisuus- ja vaikuttamismahdollisuuksiin, etenkin kun huomioidaan alueen laajuus ja pitkät välimatkat. Tärkeää on varmistaa, että myös mainittujen ryhmien vaikuttamis- ja osallistumismahdollisuudet niin palveluiden suunnitteluun kuin omaan hoitoonsa huomioidaan nykyistä paremmin. Esimerkiksi palautteen/asiakaskokemuksen antaminen digitaalisen palautejärjestelmän kautta ei ole mahdollista kaikille.

Ohjelman toimenpiteet on osin kuvattu yleisellä tasolla ja niitä olisi hyvä konkretisoida. Vaarana on, ettei toimenpiteisiin sitouduta.

Tärkeää on, että ohjelman tavoitteiden toteutumista seurataan ja arvioidaan. Hienoa on, että ohjelmassa arviointi- ja seurantamalli on kuvattu ja arviointia ohjelman mukaan tullaan tekemään säännöllisesti.

Valmistelija	Suunnittelija Päivi Piisilä, 040 480 6093
Esittelijä	Vt. kaupunginjohtaja Säärelä Marjo Kemijärvi
Päätösehdotus	Kaupunginhallitus hyväksyy ylläolevan Kemijärven kaupungin lausunnoksi Lapin hyvinvointialueen osallisuusohjelmasta 2024-2026,
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.