
VALTUUSTOALOITE

Vastaanottaja: Kemijärven kaupunginvaltuusto

Päivämäärä: 9. kesäkuuta 2025

Tekijä: Perussuomalaisten valtuustoryhmä / Vesa Ahola

Aloitteen otsikko: Kemijärven Energia ja Vesi Oy:n asiakaspalvelun aukioloajat entiselleen!

Aloitteen sisältö:

Kemijärven Energia ja Vesi Oy:n päätös rajoittaa asiakaspalvelunsa aukioloajat arkisin klo 08:30–11:00 välille on herättänyt laajaa hämmennystä ja oikeutettua suuttumusta. Tämä muutos ei ole vain tekninen tai hallinnollinen – se on suora heikennys kuntalaisten oikeuteen saada palvelua, ja se osuu pahiten niihin, jotka sitä eniten tarvitsevat.

Kemijärvi ei ole mikä tahansa kunta. Meillä on oma luonteemme, omat etäisyydet ja erityisesti – oma väestörakenteemme. Noin 42 % kemijärveläisistä on yli 64-vuotiaita. Se on lähes kaksinkertainen osuus verrattuna valtakunnan keskiarvoon. Meillä asuu ihmisiä, joille sähköinen asiointi ei ole vaihtoehto, ja joiden arki ei taivu kolmen tunnin asiointiaikaan aamupäivisin. Palvelun pitää olla ihmistä varten – ei päinvastoin.

Tämä ei ole vain ikäihmisten asia. Myös työssäkäyvät, perheet, omaishoitajat ja pienyrittäjät tarvitsevat joustavaa ja toimivaa asiakaspalvelua, kun kyse on vesihuollosta, energiasta, laskutuksesta tai teknisistä ongelmista. Palvelun pitää olla saatavilla silloin, kun sitä tarvitaan – ei silloin, kun se sattuu sopimaan järjestelmälle.

Kemijärven Energia ja Vesi Oy:n on kannettava vastuunsa kuntalaisista. Sen on tunnistettava, että kyse ei ole vain asiakasajasta, vaan luottamuksesta, turvallisuudesta ja kunnianpalautuksesta kunnallisomisteisen yhtiön tehtävään.

Me allekirjoittaneet valtuutetut vaadimme välitöntä toimenpidettä:

- 👉 Asiakaspalvelun aukioloajat tulee palauttaa vähintään tasolle klo 08:00–16:00 arkipäivisin.
- 👉 Kaupungin on käytettävä omistajaohjausta aktiivisesti ja varmistettava, että päätöksenteko yhtiössä on kuntalaisia kunnioittavaa ja läpinäkyvää.
- 👉 Tulevaisuudessa on sitouduttava siihen, että palvelumuutokset tehdään aina yhteistyössä kuntalaisten ja valtuuston kanssa – ei heitä kuulematta.

Nyt on aika kääntää suunta. Palautetaan palvelu sinne, missä sen kuuluu olla – ihmistä varten, Kemijärvellä.

Kemijärvellä 9.6.2025

Vesa Ahola

Kaupunginvaltuutettu

Perussuomalaiset

Valtuutettujen allekirjoitukset:

Vesa Ahokas

VESA AHOLA

Paula Alatalo

PAULA ALATALO

Taj. Karsanen

TARSA KARSANEN

Juha Kellomäki

Juhana Kellomäki